

POLÍTICA DE CALIDAD

FUNDACIÓN ALDABA es una entidad sin ánimo de lucro, cuya finalidad es propiciar el desarrollo de servicios sociales, que trabaja en los ámbitos de Acción Tutelar, Familia, Infancia, Juventud, Mujer, Tercera Edad, Discapacidad, Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres, Inmigración y Cooperación al Desarrollo. El objetivo de la Fundación es la satisfacción de las necesidades y expectativas de las personas usuarias de sus servicios y de otras partes interesadas como son Clientes, Personas Empleadas, Personas Voluntarias, Donantes, Patrocinadores, Proveedores, Alumnado, Instituciones con las que se coordina y Sociedad en su conjunto.

Para impulsar el cumplimiento de dicho objetivo y desde los valores de Solidaridad, Compromiso Social, Transparencia e Integridad, **FUNDACIÓN ALDABA** ha establecido y mantiene un Sistema para la Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, basado en los siguientes principios y compromisos:

1. Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la Fundación suscriba.
2. Satisfacer las necesidades de las partes interesadas, esforzándonos para superar sus expectativas.
3. Cumplir los requisitos ofertados a nuestras partes interesadas.
4. Aumentar la satisfacción de nuestras personas usuarias y clientes.
5. Considerar la Calidad como elemento estratégico de la Fundación y concienciar y motivar a las personas empleadas sobre la importancia del desarrollo y mejora del Sistema para la Gestión de la Calidad.
6. Establecer anualmente objetivos de calidad para impulsar la mejora continua.
7. Gestionar, controlar, desarrollar y mejorar continuamente los procesos y actividades desarrolladas.
8. Fomentar la superación constante de cada persona empleada para que los servicios prestados sean especializados e individualizados.
9. Promover la participación de personas voluntarias en las distintas actividades que se organicen, aportándoles la información y herramientas necesarias para que puedan desarrollar su función.
10. Ofrecer información a Donantes y Patrocinadores, así como al resto de la sociedad, para que se pueda comprobar el destino y uso de los fondos percibidos.

Para llevar a cabo todo esto, la Dirección General establece todos los medios y recursos necesarios y trabaja para que esta política y sus principios sean conocidos, entendidos y llevados a la práctica por todos los niveles de la Fundación.



Miguel Ángel Vargas Fernández
Presidente



Auxí Reula Arasanz
Directora General